



ROCKLAND
COACHING

PRIVACYVERKLARING

Susanne Rockland, Coachingspraktijk Rockland Coaching

Geldig vanaf maart 2024

PRIVACYVERKLARING ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Bij het verlenen van onzæ diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Susanne Rockland, Coachingspraktijk Rockland Coaching, neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens en de Telecommunicatiewet.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens
- Geboortedatum en - plaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Kopie legitimatiebewijs
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gespreksverslagen/Rapportages van coachings- en begeleidingsgesprekken

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN INDIEN VAN TOEPASSING VOOR DE JUISTE DIENSTVERLENING:

- Gezondheid. Deze informatie verstrekt u tijdens de coachingsgesprekken om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening.



ROCKLAND

COACHING

MET WELK DOEL WIJ DEZE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN:

Susanne Rockland, Coachingspraktijk Rockland Coaching, verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het klantenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering)

GRONDSLAGEN

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

TEVENS VERWERKEN WIJ PERSOONSGEGEVENS WEGENS GERECHTVAARDIGDE.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van diensten;
- De bescherming van onze financiële belangen;
- De verbetering van onze diensten;
- Beveiliging en het beheer van onze systemen;
- Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.



ROCKLAND

COACHING

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens uitwisselen. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kunnen wij gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer we aan een wettelijke verplichting moeten voldoen. Uw gegevens zullen niet verstrekt worden voor commerciële of goede doelen.

DOORGIFTE VAN UW GEGEVENS BUITEN DE EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregeling.

HOE LANG WIJ UW GEGEVENS BEWAREN

Susanne Rockland, Coachingspraktijk Rockland Coaching, zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat we ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

HOE WIJ UW GEGEVENS BEVEILIGEN

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens en hebben daarom passende beveiligingsmaatregelen genomen.

PROFILERING

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages. Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.



ROCKLAND

COACHING

SOCIAL MEDIA

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst: LinkedIn, Facebook. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

LINKS

Op onze website zal u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten www.rocklandcoaching.nl. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookieverklaring van de betreffende website.

UW RECHTEN

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Susanne Rockland, Coachingspraktijk Rockland Coaching, Paardeweide 5, 4824 EH Breda. Telefoonnummer: 06-24731565, E-mail: susanne@rocklandcoaching.nl.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is geldig vanaf maart 2024.

Susanne Rockland, Coachingspraktijk Rockland Coaching, kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.